

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ школы №294
Ц.И.Замотина
18.06.2018

**АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ
В 2017/2018 учебном году**

Служба школьной медиации (далее Служба), как подразделение ГБОУ школа №294 Центрального района Санкт-Петербурга (далее - школа) осуществляет свою деятельность с декабря 2014г. (Приказ директора школы №303-од от 09.12.2014г.) на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Положения о службе школьной медиации ГБОУ школы №294 (принятого решением Педагогического совета школы (Протокол №7 от 08.12.2014г.) и утвержденного директором школы), а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Руководителями Службы были назначены из числа педагогических работников школы: с декабря 2014г. по 31 августа 2015г. Л.Ю. Пчелкина (педагог-психолог); с 1 сентября 2015г. по 31 августа 2016г. В.Е. Вацура (учитель), с 01.09.16г. по 01.09.17 г. Л.Ю. Пчелкина (педагог-психолог), с 01.09.17 по настоящее время О.А. Васюкова (социальный педагог). Руководитель осуществляет свою деятельность в соответствии с Должностной инструкцией Руководителя Службы, которая является Приложением №2 к приказу директора школы №303-од от 09.12.2014г.

В состав Службы также включен координатор из числа педагогических работников – И.А.Клюева (библиотекарь). В сентябре-декабре 2017 г. координатор прошел обучение в «Информационно-методическом центре» Центрального района Санкт-Петербурга «Служба медиации в школе. Практический курс».

В соответствии с Приказом директора школы №303-од от 09.12.2014г. в сменный состав службы медиации из числа учащихся школы включены 4 человека, из числа родителей 1 человек. В соответствии с п.2. статьи 15 ФЗ№193 от 07.07.2010 учащиеся не могут быть медиаторами, так как не достигли 18-летнего возраста. Их функционал определен Положением Службы школы и заключается в проведении просветительских мероприятий.

Служба находится на этапе становления. Проведена вся необходимая подготовительная работа для ее дальнейшего полноценного функционирования:

В 2017 г. руководитель Службы О.А. Васюкова обучена на курсах Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального педагогического образования центра повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Центрального района Санкт-Петербурга по курсу «Служба медиации в школе. Практический курс» (период обучения: 19 июня 2017 г. – 30 июня 2017 г., количество часов обучения: 72). Так же координатор Службы И.А. Клюева в сентябре-декабре 2017 г. прошла обучение в «Информационно-методическом центре» Центрального района Санкт-Петербурга по курсу «Служба медиации в школе. Практический курс».

В 2017/2018 уч.г. для педагогов были проведены следующие мероприятия:

Дата	К-во участников	мероприятия
31.08.17	25	Информационное сообщение на педагогическом совете о школьной службе медиации

21.05.18	25	Разработка памятки для педагога «Школьная служба медиации» -ознакомление с ней педагогического коллектива школы на педагогическом совете
----------	----	--

-информирование родителей о деятельности Службы и ее функциях на общешкольных и поклассных родительских собраниях в 3 четверти 2017-2018 уч.г.:

Дата	К-во участников	мероприятия
29.02.18	120 (родители учащихся 1-9 классов)	Общешкольное родительское собрание: Информирование родителей о Школьной службе медиации – ее функциях и возможностях

В период с сентября по декабрь 2017г. в рамках работы Службы был рассмотрен 1 случай конфликта между учителем и родителем учащегося ба класса с привлечением руководителя Службы в качестве медиатора на непрофессиональной основе. Конфликт урегулирован до составления письменного Соглашения о проведении процедуры медиации.

В сентябре на школьном сайте была проведена работа над страницей Службы Медиации. Были опубликованы следующие материалы:

1. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях
2. Актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях
3. План работы службы школьной медиации в 2017-2018 учебном году
4. Понятия "школьная медиация" и "служба школьной медиации"
5. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

В 3-4 ч. 2017-18 уч.г. для учащихся были проведены мероприятия в рамках месячника Службы Медиации:

Мероприятия	Сроки	Количество участников
Классный час «Знакомство со Школьной службой медиации»	январь-февраль	96 чел.
Анкетирование учащихся 5-10 классов о причинах конфликтов в школе	февраль	209
Игра «Стол переговоров» для 10 класса	апрель	24

Деятельность Службы в 2017/2018 уч. году можно считать удовлетворительной. В 2018 году стоит организовать информативный уголок по медиации в фойе школы – в месте, удобном для доступа родителей и посетителей школы. В случае необходимости привлекать стороннего медиатора.