

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

- Слово «**конфликт**» происходит от латинского *conflictus*, первоначально понимаемого как столкновение.
- **Конфликт** - это противоборство, это борьба, но проявляемая в самых различных формах.
- **Конфликт** - это отсутствие согласия между двумя и более сторонами.
- **Конфликт** - противоречия и разногласия, возникающие между людьми из-за несовпадения их взглядов, интересов, установок, стремлений.
- **Конфликты** – это часть нашей жизни. Они существовали в этом тысячелетии и будут существовать в новом. Так как без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться конструктивно их решать.
- **Конфликтная ситуация** – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.



Функции конфликта:

Позитивные:



- познание друг друга,
- повышение авторитета,
- ослабление психического напряжения,
- развитие личности.

Негативные

- снижение качества деятельности,
- депрессия,
- угроза здоровью,
- ощущение насилия,
- Давления.



Разрушительные эмоции, которые вызывает конфликт:

- ✗ Гнев,
- ✗ злоба,
- ✗ агрессия



Они разрушают и самого человека, и его психику, и здоровье, взаимоотношения с людьми.



Способы разрешения

конфликтов:

Для того, чтобы правильно разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их.



Конструктивное разрешение конфликта:

- ✗ Идти до конца.
- ✗ Юмор
- ✗ Сотрудничество
- ✗ Уступка
- ✗ Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок
- ✗ Привлечение к разрешению конфликта третьей компетентной стороны



Деструктивное разрешение конфликта

- ✗ Угроза, насилие
- ✗ Грубость, унижение
- ✗ Уход от решения проблемы
- ✗ Разрыв отношений

